



# LE RELAIS HÔPITAL/VILLE : la prise en charge des patients sous préparations magistrales et hospitalières

présenté par



**Dr Roseline MAZET (PharmD, PHD)**  
Pharmacien hospitalier responsable unité de préparations non stériles, CHUGA  
Conseiller scientifique ANSM  
Présidente groupe EDS Form





# Au CHU de Grenoble Alpes

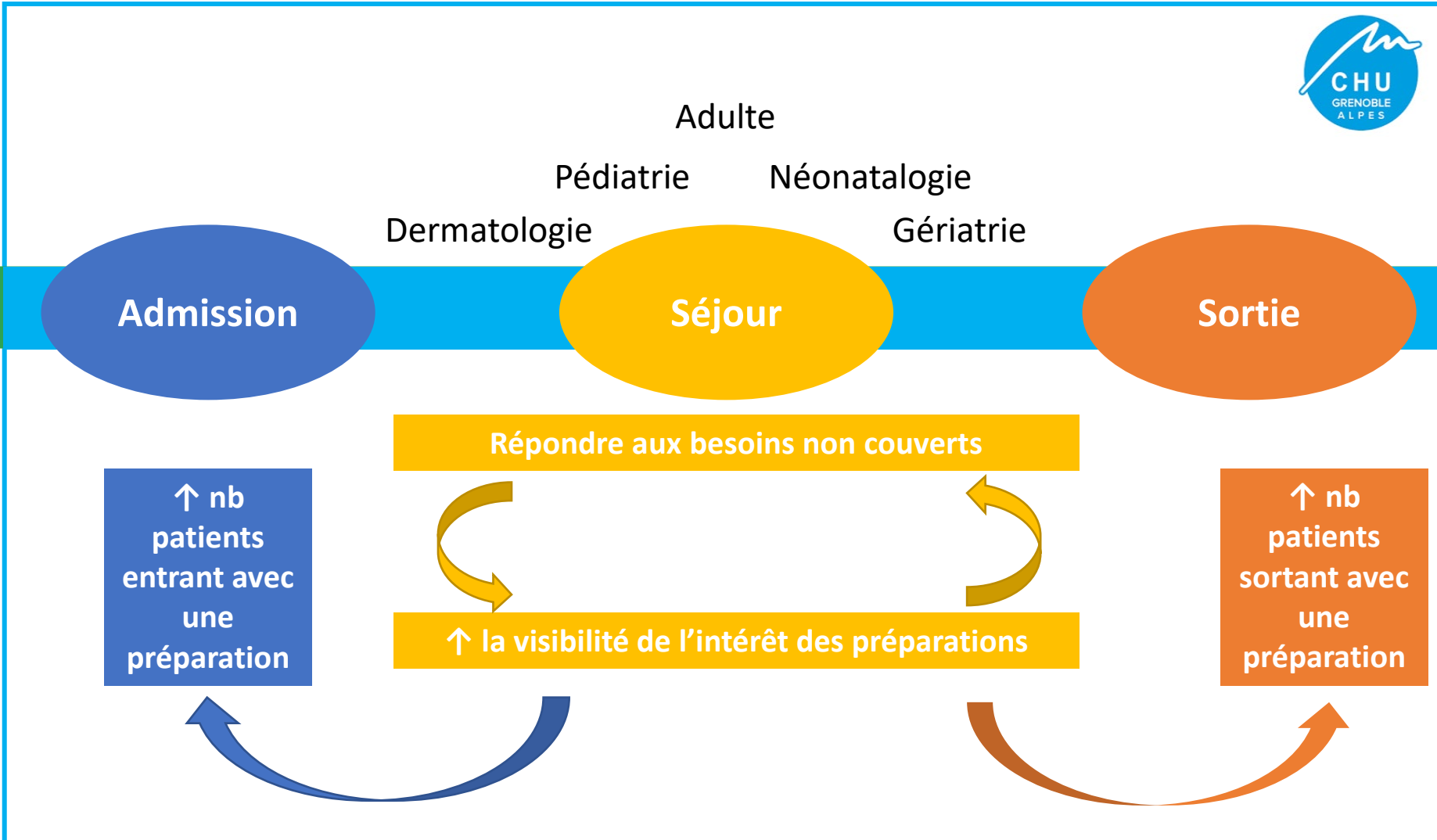


Hospitalisé  
autres ETS

Hospitalisé  
autres ETS

Domicile

Domicile



PUI  
ST

PUI  
Retrocession

Officine



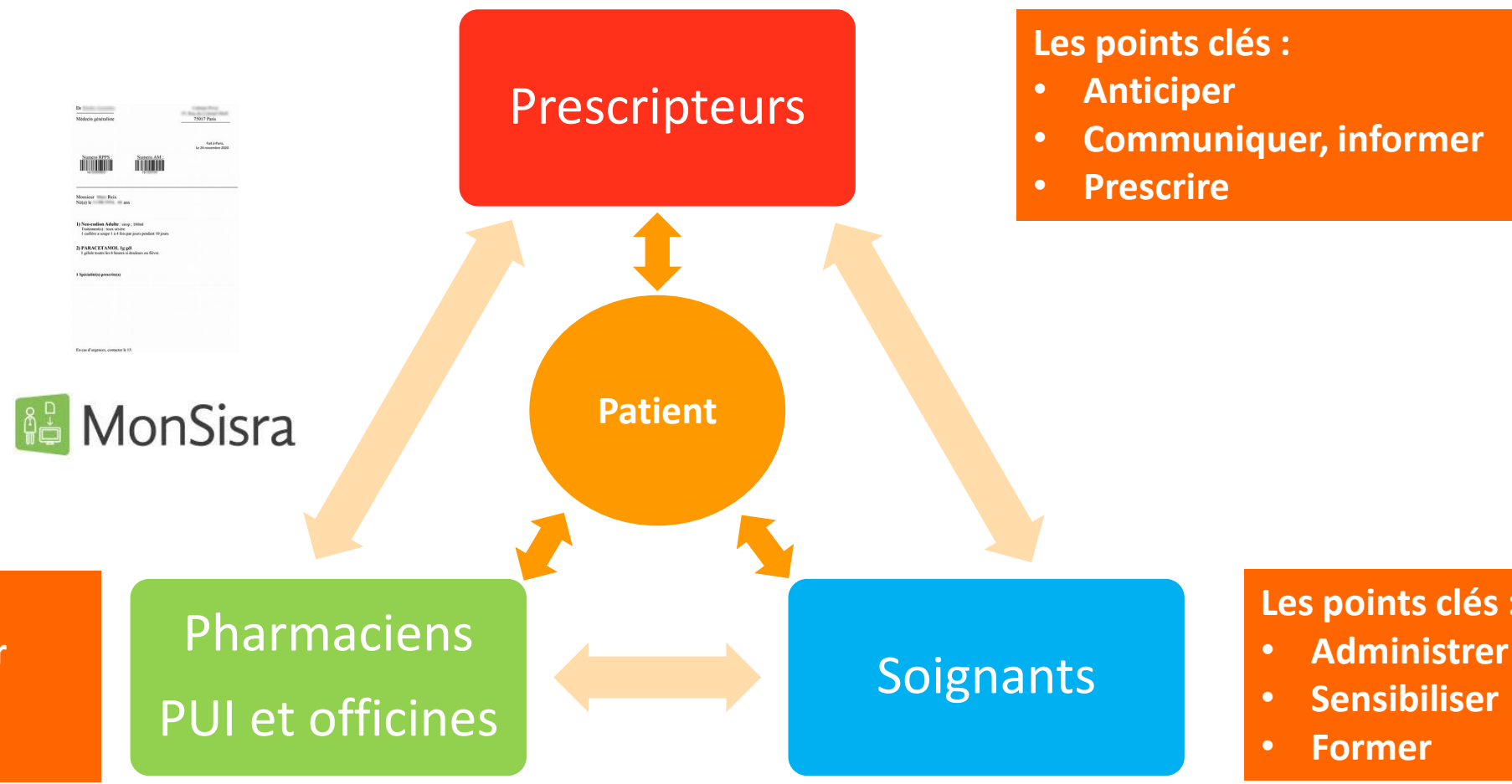
# Objectifs du relais Hôpital/Ville

- **Assurer la continuité des soins à l'identique**
  - Eviter les arrêts ou interruptions de traitement
  - Eviter les changements de forme ou de formulation
- **Diminuer la survenue d'évènements iatrogènes**
  - Eviter les erreurs
  - Diminuer les nouvelles hospitalisations
- **Faciliter la vie des parents et des patients**

**Pré-requis : Définir les acteurs, leurs rôles, leurs besoins et leurs moyens de communication**



# Les acteurs





# Le circuit



Hospitalisé  
autres ETS

Hospitalisé  
autres ETS

PUI ST

Admission

Séjour

Sortie

Conciliation à l'admission

Conciliation de sortie

Réévaluation des besoins

Anticipation et communication

**Pref**

Pharmaciens des Préparateurs de France  
Acteurs d'une prescription sur mesure



Analyse de la demande



Préparation

Analyse de la prescription

Dispensation

Information officine/PUI et ST

Dispensation pour min 7 jrs



MonSisra

Domicile

Domicile

PUI  
Retrocession

Officine



# Conclusions

## Les points clés :

- **Former, Sensibiliser, Anticiper, Communiquer**
- Bien **connaître les acteurs, leurs rôles, leurs besoins, les outils** de communication et les circuits

## Intérêts :

- Assurer la **continuité des soins** à l'identique
- **Diminuer la survenue d'évènements iatrogènes**
- **Confort** pour les patients

## Limites :

- Mise en place **chronophage**
- Sous-utilisation du **DMP** et des **messaginges sécurisées**
- Messagerie sécurisée régionale
- **Absence d'harmonisation des pratiques** et de thésaurus des préparations

RENFORCER  
LE LIEN  
VILLE - HÔPITAL



# Conclusions et perspectives

## Opportunités :

- **Valorisation financière** de l'activité de préparation : Développement de l'activité de rétrocession et de la sous-traitance
- Développement d'un **réseau de professionnels**

## Et la suite ?

- Créer un **parcours patients** ayant des préparations sur le DMP **Ville - Hôpital - domicile**
- Evaluation de **l'efficacité du dispositif** sur les réadmissions et les EI évitables
- Evaluation de **la satisfaction des patients et des professionnels de santé**





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**